

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ▼

1. Εισαγωγή
2. Συμμετοχές σε Όργανα λήψης Αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Επαλήθευσης Φαρμάκων (EMVO)
3. Εγγραφή Νέων Χρηστών στο Κυπριακό Σύστημα Επαλήθευσης Φαρμάκων (ΚΣΕΦ)
4. Εγγραφή Νέων Χρηστών στο Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών (NMVS – Alerts)
5. Alerts σε σχέση με τον αριθμό σαρώσεων
6. Συνεχής αναβάθμιση της ιστοσελίδας του ΚΟΕΦ
7. Αναβάθμιση/επικαιροποίηση του Συστήματος Ποιότητας

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σας καλωσορίζουμε στην νέα έκδοση του ενημερωτικού μας δελτίου που στοχεύει στην ενημέρωσή σας για κάποιες από τις ιδιαίτερα σημαντικές δραστηριότητες του ΚΟΕΦ κατά το πέρασμα του προηγούμενου χρόνου. Με την ευκαιρία αυτή θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την εποικοδομητική και άσπρη συνεργασία, προς εκπλήρωση του κοινού μας οράματος, που δεν είναι άλλο από, την παροχή ασφαλών και ποιοτικών φαρμάκων στους κύπριους πολίτες με τον συνεχή έλεγχο της αυθεντικότητας των φαρμάκων στην νόμιμη αλυσίδα διανομής, μέσω του Κυπριακού Συστήματος Επαλήθευσης Φαρμάκων (ΚΣΕΦ), ελαχιστοποιώντας έτσι, την πιθανότητα παράσφρησης ψευδεπίγραφων φαρμάκων και την κατάληξή τους, στα χέρια ανυποψίαστων πολιτών.

2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ (EMVO)

Το 2023 ο ΚΟΕΦ ανέλαβε ένα ιδιαίτερα ενεργό ρόλο σε καίριας σημασίας ομάδες εργασίας του EMVO όπου άσκησε ηγετικό/συντονιστικό ρόλο. Δύο από τα όργανα λήψης αποφάσεων στα οποία συμμετέχει ενεργά ο ΚΟΕΦ είναι τα ακόλουθα:

α. Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Διαχείρισης Αλλαγών (EU CCB) στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Επαλήθευσης Φαρμάκων (EMVS)

Το EU CCB αφορά σε Συμβούλιο που έχει σαν στόχο τον τελικό έλεγχο των αναβαθμίσεων, των αλλαγών και των διορθωτικών μέτρων που διενεργούνται στα συστήματα EMVS (Ευρωπαϊκό Σύστημα Επαλήθευσης φαρμάκων – κεντρικός κόμβος - HUB), NMVS (Εθνικά Συστήματα Επαλήθευσης Φαρμάκων των εταιρειών Solidsoft Reply (SSR) και Arvato) μέσω λεπτομερών και αυστηρών διαδικασιών. Στόχος του EU CCB είναι να διασφαλίσει ότι, όλες οι αλλαγές καταγράφονται, συντονίζονται, αξιολογούνται, ιεραρχούνται, προγραμματίζονται, δοκιμάζονται, υλοποιούνται και τεκμηριώνονται. Με αυτό τον τρόπο ελαχιστοποιείται η πιθανότητα μη διαθεσιμότητας των συστημάτων (downtime) λόγω απρόβλεπτων επιπτώσεων από τις διενεργούμενες αλλαγές στο Σύστημα. Σημειώνεται ότι, όλα τα συστήματα που αποτελούν μέρος του EMVS ήταν κατά 99% διαθέσιμα για το έτος 2023, χωρίς κάποια διακοπή λειτουργίας (downtime) να έχει παρατηρηθεί.

Το 2023 η Κύπρος είχε πρωταρχικό ρόλο στο EU CCB, αφού κατείχε και συνεχίζει να κατέχει μία από τις 2 θέσεις εκπροσώπησης των Κρατών με προμηθευτή συστήματος την εταιρεία SSR.

β. Ευρωπαϊκό Σύστημα Διαχείρισης Ειδοποιήσεων (EAMS)

Το EAMS αφορά σε εγχείρημα του (EMVO) στο οποίο συμμετέχουν εκπρόσωποι των Εθνικών Οργανισμών Επαλήθευσης Φαρμάκων (NMVOs). Ο ΚΟΕΦ είναι ένας από τους δύο Οργανισμούς Επαλήθευσης Φαρμάκων, με το Σύστημα της εταιρείας SSR, που συμμετείχαν στον σχεδιασμό του EAMS και που συνεχίζουν να συμμετέχουν ενεργά και να παρέχουν τεχνογνωσία και υποστήριξη στο όλο έργο. Το καταληκτικό αποτέλεσμα του εγχειρήματος αυτού αφορούσε στη δημιουργία του EAMS ενός Ευρωπαϊκού Συστήματος Διαχείρισης Ειδοποιήσεων (Alerts) που να αποτελεί μέρος του EMVS. Ο στόχος του EAMS είναι να διευκολύνει και να προάγει την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των ειδοποιήσεων (Alerts) και να διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ των χρηστών του EMVS.

Το 2023 η Κύπρος ήταν η πρώτη χώρα που συνδέθηκε στο EAMS ανοίγοντας τον δρόμο και στις άλλες χώρες για την επιτυχή χρήση του συστήματος αυτού.

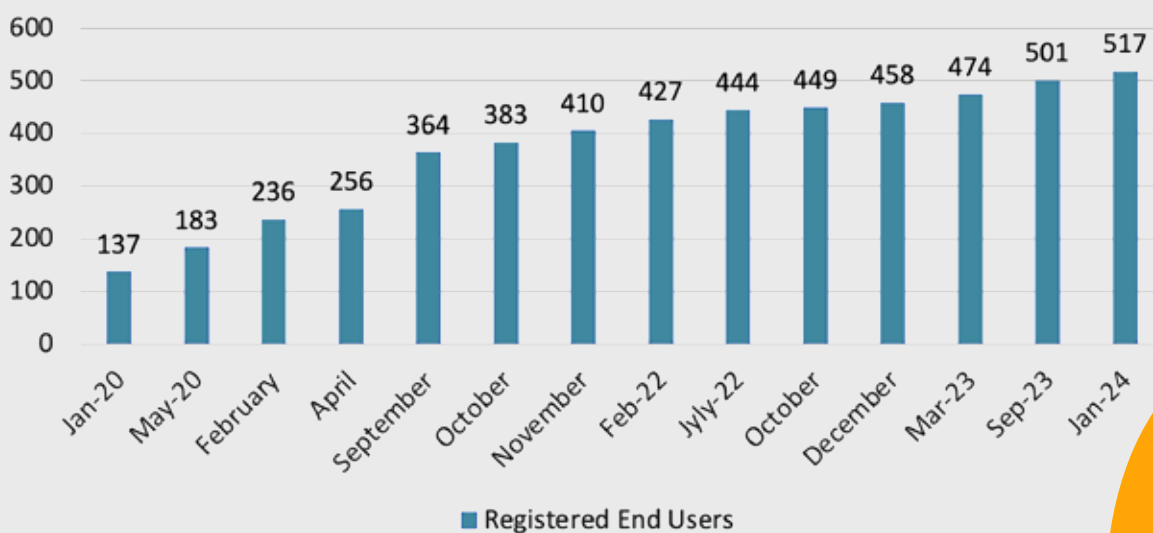
3 ΕΓΓΡΑΦΗ ΝΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ (ΚΣΕΦ)

Η εγγραφή νέων χρηστών στο ΚΣΕΦ παρουσιάζει μια συνεχόμενη αυξητική τάση. Τον Φεβρουάριο του 2022 ήταν εγγεγραμμένα στο ΚΣΕΦ 686 ενεργά σημεία πλήρους λειτουργίας, αριθμός που το 2023 ανήλθε σε 757. Ο αριθμός των ενεργών σημείων βρίσκεται σε ιδιαίτερα ικανοποιητικά επίπεδα αφού, καλύπτει στο σύνολό του όλα τα υφιστάμενα φαρμακεία και χονδρεμπόρους που διακινούν φάρμακα στην νόμιμη αλυσίδα

4 ΕΓΓΡΑΦΗ ΝΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ (NMVS – ALERTS)

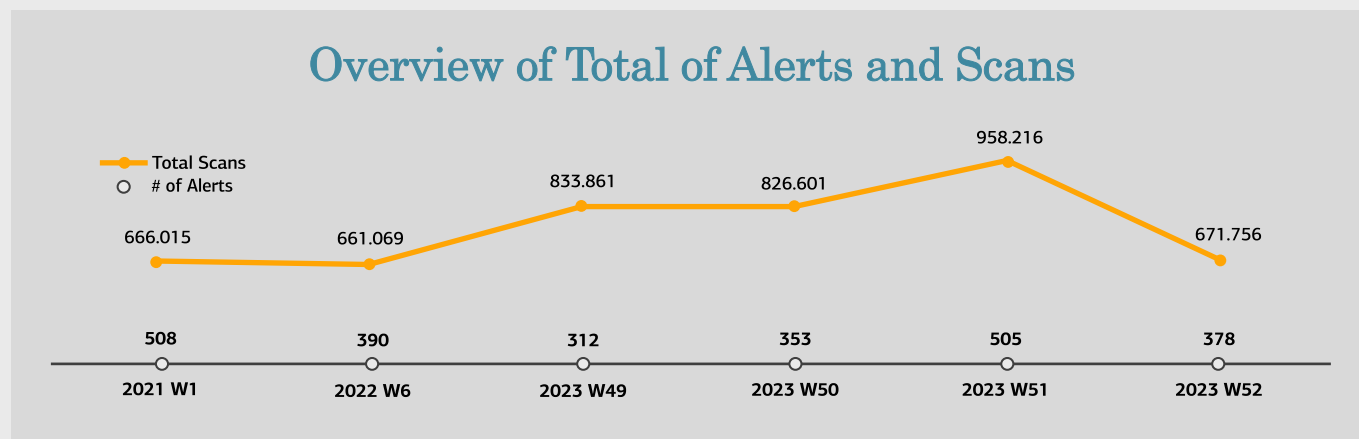
Η εγγραφή νέων χρηστών στο Σύστημα Διαχείρισης Ειδοποιήσεων (NMVS – Alerts) παρουσιάζει επίσης αυξητική τάση. Με βάση την πιο κάτω γραφική παράσταση, τον Ιανουάριο του 2020 υπήρχαν εγγεγραμμένοι 137 τελικοί χρήστες, αριθμός ο οποίος εκτοξεύθηκε στους 517 μέχρι τον Ιανουάριο του 2024. Απαραίτητη προϋπόθεση για αποτελεσματική χρήση του **NMVS – Alerts** από τους εγγεγραμμένους χρήστες είναι η εκπαίδευση και η καθοδήγηση τους από έμπειρο προσωπικό στο ΚΟΕΦ, κάτι που γίνεται σε καθημερινή βάση.

NMVS Alerts –Registered Pharmacies

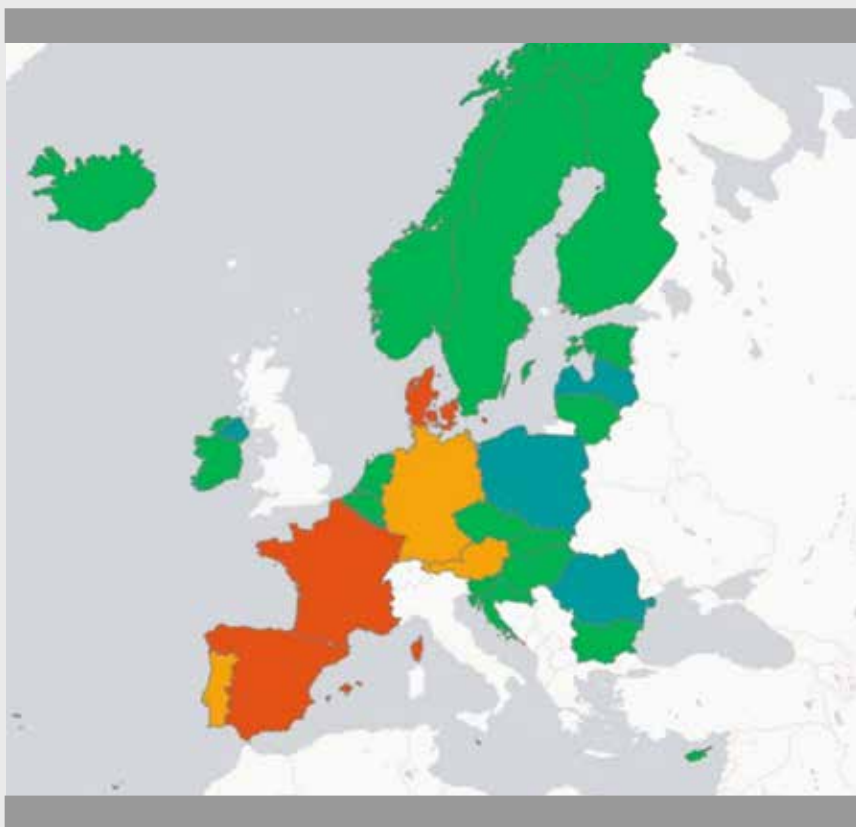


5 ALERTS ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΣΑΡΩΣΕΩΝ

Με βάση την πιο κάτω γραφική παράσταση, οι σαρώσεις από τα τοπικά συστήματα των τελικών χρηστών, παρουσίασαν και συνεχίζουν να παρουσιάζουν αυξητική τάση ξεπερνώντας τις 958 χιλιάδες την 51η εβδομάδα του 2023, γεγονός το οποίο αποδεικνύει την αυξημένη αποδοχή και χρήση του ΚΣΕΦ. Παρόλη την αύξηση στον αριθμό των σαρώσεων από τους τελικούς χρήστες, η αναλογία των ειδοποιήσεων παραμένει σταθερά χαμηλή κάτω από το όριο του 0,05%.



Στον χάρτη φαίνεται η κατάταξη των ευρωπαϊκών χωρών, σε σχέση με το ποσοστό ειδοποιήσεων (Alerts) στα συστήματα επαλήθευσης των χωρών που συμμετέχουν στο σύστημα. Η Κύπρος παραμένει στο πράσινο αφού, το ποσοστό των Alerts είναι πιο κάτω από το όριο που έχει καθορίσει ο ΕΜΒΟ ως το αποδεκτό.



6 ΣΥΝΕΧΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΚΟΕΦ

Ο ΚΟΕΦ, το 2023, προχώρησε σε σειρά αλλαγών στην ιστοσελίδα του συμπεριλαμβάνοντας ή/και αναβαθμίζοντας βασικές λειτουργίες όπως, την εγγραφή τελικών χρηστών στο ΚΣΕΦ και τη διαγραφή λογαριασμών τελικών χρηστών σε περιπτώσεις κλεισίματος ή εξαγοράς φαρμακείων. Επιπλέον, με στόχο τη διευκόλυνση της συνεργασίας μας με τους προμηθευτές λογισμικών, εφαρμόστηκε μια πλήρως ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής αιτήσεων για εγγραφή στο ΚΣΕΦ όπου, το αίτημα υποβάλλεται μέσω της ιστοσελίδας, εξετάζεται, υπογράφεται και εκτελείται. Οι προμηθευτές λογισμικών ενημερώνονται αυτόματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την κατάσταση του αιτήματός τους.

Οι αλλαγές αυτές έχουν σαν πρωταρχικό στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών του Συστήματος και παράλληλα, τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι, πέραν των διαδικασιών αυτών που είναι αδιάλειπτα διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του ΚΟΕΦ, υπάρχει διαθέσιμο και το ticketing system, μέσω του οποίου οι χρήστες του ΚΣΕΦ μπορούν να υποβάλλουν τα ερωτήματα και τις απορίες τους, συμπληρώνοντας την σχετική ηλεκτρονική φόρμα.

7 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Κατά τη διάρκεια του έτους 2023, ο ΚΟΕΦ συνέχισε να επενδύει στην βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Τον Φεβρουάριο του 2023 εφάρμοσε πλήρως το λογισμικό σύστημα Concord που διευκολύνει τόσο την διαχείριση εγγράφων όσο και διαδικασιών. Με τη χρήση του συστήματος Concord, ο ΚΟΕΦ δημιουργεί ηλεκτρονικά ή/και επικαιροποιεί, τις Τυποποιημένες Διαδικασίες (SOP) και άλλα έγγραφα που αφορούν στην ποιότητα του ΚΣΕΦ τα οποία επανεξετάζονται, υπογράφονται, αποθηκεύονται και διανέμονται στο προσωπικό.

Επιπλέον, ο ΚΟΕΦ έχει εφαρμόσει τη χρήση του συστήματος DocuSign για την ηλεκτρονική υπογραφή εγγράφων.

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού του ΚΟΕΦ, συνεχίστηκε για ακόμη μία χρονιά η συμμετοχή και η παρακολούθηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων.

Όσον αφορά στο θέμα της κυβερνοασφάλειας ο ΚΟΕΦ ακολουθώντας τις πιο σύγχρονες λύσεις ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, εφάρμοσε μια λύση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας στο cloud για την αποθήκευση και επαναφορά εγγράφων.



Κυπριακός Οργανισμός Επαλήθευσης Φαρμάκων (ΚΟΕΦ)

23 Armenias Avenue, Office 102, 2003 Nicosia, Cyprus

T.: +357 22270095 | F.: +357 22270096 | E: info@koef.com.cy | www.koef.com.cy